

徳島

お客の心をつかむ顧客戦略セミナーのご案内

対応の悪さから、大切なお客を次々と失っていませんか？
不況期に力を発揮する・お金がかからない・すぐ実践できる経営改善

～顧客中心の会社づくり～

実践編

顧客 ★ 戦略

テーマ	主たる内容
経営の基本原則	・経営の目的を明らかにする ・お客と直接関係するところで1位を作る ・お客活動が利益性を良くする
お客に不便をかけない	・名刺、封筒、カタログの印刷をお客中心に直す ・電話の受け方をお客中心に直す ・FAXはお客に便利にする
感謝は態度で示せ	・感謝の心を育てる ・クレーム対策は素早く処置 ・こういう時にハガキかFAXを出す
役に立つサービスを実行	・お客には親切に対応する ・お客が予期している以上の何かを実行 ・真心サービスの実行

当日のインストラクター中村靖季が数々のケーススタディーを紹介しながら、わかりやすく解説してまいります。

【対象者】 社長、後継者、営業担当 (特におすすめます!)

開催地	開催日	会場	時間
徳島	6/24 (火)	徳島商工会議所 1階106号 徳島県徳島市西新町2-5 TEL 088-653-3211	10:00～ 16:00

【参加費】 10,000円 (テキスト付・税込) ⇒ 当日会場で承ります。

※ご参加申込後、会場地図を送信いたします。

お申込みは、このままFAXにてお知らせ下さい。 Fax **092-781-6001**

「顧客戦略セミナー」を申込みます

(徳島)

参加者名			役職	
会社名				
住所	〒			
TEL		FAX		

ランチェスター経営 (株) 福岡市中央区渡辺通2-3-3

(TEL) 092-781-6122 (FAX) 092-781-6001 インストラクター：中村靖季