

横浜

お客の心をつかむ顧客戦略セミナーのご案内

対応の悪さから、大切なお客を次々と失っていませんか？
不況期に力を発揮する・お金がかからない・すぐ実践できる経営改善

～顧客中心の会社づくり～ **実践編**

顧客 ★ 戦略

テーマ	主たる内容
経営の基本原則	・ 経営の目的を明らかにする ・ お客と直接関係するところで1位を作る ・ お客活動が利益性を良くする
お客に不便をかけない	・ 名刺、封筒、カタログの印刷をお客中心に直す ・ 電話の受け方をお客中心に直す ・ FAXはお客に便利にする
感謝は態度で示せ	・ 感謝の心を育てる ・ クレーム対策は素早く処置 ・ こういう時にハガキかFAXを出す
役に立つサービスを実行	・ お客には親切に対応する ・ お客が予期している以上の何かを実行 ・ 真心サービスの実行

当日のインストラクター中村靖季が数々のケーススタディーを紹介しながら、わかりやすく解説してまいります。

【対象者】 **社長、後継者、営業担当** (特におすすめします!)

開催地	開催日	会場	時間
横浜	10/12(日)	横浜市健康福祉総合センター 横浜市中区桜木町1-1 会議室B	10:00～ 16:00

【参加費】 **10,000円** (テキスト付・税込) ⇒当日会場で承ります。
※ご参加申込後、会場地図を送信いたします。

お申込みは、このままFAXにてお知らせ下さい。 Fax **092-781-6001**

「顧客戦略セミナー」を申込みます

(横浜)

参加者名		役職	
会社名			
住所	〒		
TEL		FAX	

ランチェスター経営(株) 福岡市中央区渡辺通2-3-3

(TEL) 092-781-6122 (FAX) 092-781-6001 インストラクター: 中村靖季