

お客の心をつかむ顧客戦略セミナーのご案内

対応の悪さから、大切なお客を次々と失っていませんか？  
不況期に力を発揮する・お金がかからない・すぐ実践できる経営改善

<b>顧客 ★ 戦略</b>	テーマ	主たる内容
	経営の基本原則	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経営の目的を明らかにする</li> <li>・ お客と直接関係するところで1位を作る</li> <li>・ お客活動が利益性を良くする</li> </ul>
	お客に不便をかけない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 名刺、封筒、カタログの印刷をお客中心に直す</li> <li>・ 電話の受け方をお客中心に直す</li> <li>・ FAXはお客に便利にする</li> </ul>
	感謝は態度で示せ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感謝の心を育てる</li> <li>・ クレーム対策は素早く処置</li> <li>・ こういう時にハガキかFAXを出す</li> </ul>

- ◎ 当日のインストラクター中村靖季が数々のケーススタディーを紹介しながら、わかりやすく解説してまいります。
- ◎ 当日、会場に参考資料を展示します。カメラ撮影し、ご活用ください。

**【対象者】 社長、後継者、営業担当** (特におすすめします!)

開催地	開催日	会場	時間
下 関	8 / 25 (火)	海峡メッセ下関 803 会議室 下関市豊前田町3-3-1 ☎ 083-231-5600	10:00～ 16:00 
周 南	8 / 27 (木)	ピピ 501 会議室2 周南市糺町1-17 ☎ 0834-22-5510	
広 島	9 / 2 (水)	RCC文化センター B-2 会議室 広島県広島市中区橋本町5-11 ☎ 082-222-2277	
岡 山	9 / 3 (木)	みのるガーデン コスモスの間 岡山県岡山市北区柳町1-4-8 ☎ 086-225-6668	

**【参加費】 20,000円** (税込・分割可) ★「新しいお客の作り方CD 3巻 3時間(12,600円)」付

- ※ 当該CD教材すでにご採用企業様は、参加費10,000円(税込)
- ※ 同一企業より参加追加の場合はお一人様につき5,000円(税込)プラス
- ※ 参加費は当日会場にて承ります。

お申込みは、このままFAXにてお知らせ下さい。 Fax **092-781-6001**

コース 参加日	* 参加ご希望の日程と支払回数に○印をご記入下さい。		
	下関(8/25)・周南(8/27)・広島(9/2)・岡山(9/3)	支払回数	1回・2回
参加者名		役 職	
会社名			
住 所	〒		
TEL		FAX	