

長崎

お客様の心をつかむ顧客戦略セミナーのご案内

対応の悪さから、大切なお客を次々と失っていませんか？
不況期に力を発揮する・お金がかからない・すぐ実践できる経営改善

～顧客中心の会社づくり～ **実践編**

顧客 ★ 戦略

テーマ	主たる内容
経営の基本原則	・ 経営の目的を明らかにする ・ お客と直接関係するところで1位を作る ・ お客活動が利益性を良くする
お客に不便をかけない	・ 名刺、封筒、カタログの印刷をお客中心に直す ・ 電話の受け方をお客中心に直す ・ FAXはお客に便利にする
感謝は態度で示せ	・ 感謝の心を育てる ・ クレーム対策は素早く処置 ・ こういう時にハガキかFAXを出す
役に立つサービスを実行	・ お客には親切に対応する ・ お客が予期している以上の何かを実行 ・ 真心サービスの実行

当日のインストラクター中村靖季が数々のケーススタディーを紹介しながら、わかりやすく解説してまいります。

【対象者】 社長、後継者、営業担当 (特におすすしめします!)

開催地	開催日	会場	時間
長崎	7/25(土)	長崎県勤労福祉会館 2階 B会議室 長崎市桜町9-6 TEL 095-821-1456	10:00～ 16:00

【参加費】 10,000円 (テキスト付・税込) ⇒当日会場で承ります。

※ 同一企業より参加追加の場合はお一人様につき5,000円(税込) プラス

お申込みは、このままFAXにてお知らせ下さい。 Fax **092-781-6001**

「顧客戦略セミナー」を申込みます

(長崎)

参加者名		役職	
会社名			
住所	〒		
TEL		FAX	

ランチェスター経営 (株) 福岡市中央区渡辺通2-3-3

(TEL) 092-781-6122 (FAX) 092-781-6001 インストラクター：中村靖季