

従業員の仕事に対する意識を確実に変える教材

<p>第1章 中小企業の利益実態を知る</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 従業員1人当りの粗利益を知る 2. 従業員1人当りの経費を知る 3. 1人当りの純利益 4. 人件費・純利益率を知る 5. 卸売・業務用販売業の損益構造 6. 純利益日を知る 7. 実質上の時給を知る 	<ol style="list-style-type: none"> 4. 報連相はお客から実行 5. お客が思っていること以上の対応をする
<p>第2章 お客から好かれる人を目指す</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 経営の基本原則を理解する 2. お客に対して不便をかけてないか 3. 経営で最も価値が高い知識はお客を知ることにある 	<p>第3章 仕事の実力を高める</p> <p>はじめに。学習計画を立てる</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 素質。素質にはパレードの法則が成立 2. 学習テーマを決める 3. 良い教材を準備する 4. 学習方法 5. 学習回数・時間を多くする 6. 積極的な心構えを身につける <ul style="list-style-type: none"> A. 消極的とは B. 積極的とは 7. 1カ月・1週間の計画時間を作る

インストラクターの運営方法

1. DVDは一度に最後まで見るのではなく、**15分位見たところで一旦止めます**。どこで止めるかは、インストラクターになる人がDVDを何回も見たあと、テキストにシルシをつけおきます。
2. 必要によりインストラクターが**追加の説明**をしたあと、「今、DVDが説明した内容についてどう思いますか。理解できなかったところはありませんでしたか」と、**参加者1人1人**から意見を聞きます。この返事の仕方によって、その人が日頃どのような考えで仕事をしているか、これが良く解ります。
3. こうして全部を見終わったら、社長が「**今後、私の会社ではこうします**」と、はっきりした**方針**を出します。こうすると社長の考えが**全員に伝わる**ので、**社内の意識**が変わります。
4. 商品や営業に**弱者の戦略ルール**があるように、従業員の教育にも「**弱者の教育戦略ルール**」があるのですから、弱者の戦略による教育方法を実行されると確実に教育効果がでます。この教材を使い、**試しに実行**してみてください。

良き社員13の条件

定価 **22,000** 円(税込)
DVD2巻。2時間28分。テキスト付

1938年生。久留米市出身。福岡大学経済学部卒。建材メーカーで経理と営業を担当後、28歳のとき企業調査会社に転職。中小企業の信用調査と倒産会社の取材を担当。34歳のときにランチェスター法則と出会い、以来同法則を経営全体に応用、研究する。44歳のときにランチェスター経営を創業。講演は4,300回に。ランチェスター先生の墓参は7回に。

お申し込みはFAXで。

ご住所	〒	業種		
会社名	役職	ご氏名	従業員	人
TEL	FAX	様		

ランチェスター経営 (株) 〒810-0012 福岡市中央区白金1-1-8-301 TEL 092-535-3311
制作 竹田陽一 HPIは <http://www.lanchest.com/> FAX 092-535-3200