

竹田陽一の経営随筆集

2022年7月19日 第21号



仮説と検証

講演会に参加したり経営書を読むと、必ず出るのが仮説と検証です。

ある問題を解決することになったときは、「まずこうしたらどうだろうか」と、仮説を立ててみる。

そのあと、立てた仮説を試しにやってみる。こうすれば問題は解決する、という説明です。

確かにこうすれば、問題が解決することがあります。しかし仮説検証法には、大きな欠点があることはほとんど知られていません。

それは仕事をしていて難しい問題が発生したとき、「こうすれば良いのではないか」と、**仮説を立てる内容のレベルは、仮説を立てる人の「実力の範囲」でしか出てこない**ということです。

仮に、ある社長の経営実力が、100点中40点だった場合、この社長が出す仮説のレベルは「40点以下」になります。経営活動で100点中40点以下の問題解決案では、とても採算がとれません。損益で言えば、大赤字になります。

これではモノになりません。

つまり仮説検証法は、その人が担当している仕事の実力が特別高い人には有効であるが、担当している仕事の実力が低い人にとっては役

立たないのです。

では実力が低い人は、どうすれば良いでしょうか。

それは自分が担当している仕事の学習に力を入れ、採算ラインの「70点」を早く上回るようにすることです。実力が低い人が自分の実力を早く高めるには、「学習効果の公式」を確かめておく必要があります。説明するのは社長をモデルにします。

学習効果は、**自分の実力×学習すべきテーマの決定×学習教材の質×学習回数、または学習時間**の4つで決まります。ではこの順に従って考えていきましょう。

まず1番目は、自分の実力を客観的に知ることになります。

しかし社長は会社の中に1人しかいないので、実力の比較ができません。しかも社長の実力テストもないので、自分の経営実力が同業者100人中何番位になるか、いよいよ解らなくなります。

こうなると中には、自分の経営実力をとても高く考える人が出てきます。これを証明しているアンケート結果があります。

日本のある経済団体が中小企業の社長に対して、「あなたの経営実力は同業者100人中、何番目位になるとお考えですか」という、アンケートをしました。その結果9割の人が、「自分は同業者100人中10番以内に入っていると思う」と答えたそうです。9割もの人が10番以内に入っているとは、どう考えても計算が合いません。これはほとんどの人が、自分の実力を10倍位高く考えていることを表しているのです。

ちなみにこれは社長だけではなく、従業員も自分の実力を10倍以上高く考えていることが解っています。

社長の場合は従業員1人当たりの経常利益を、業界の平均と比較してみると、自分の経営実力がどのレベルにあるかほぼ見当が付きます。それでも解らないときは、「中か、中の下」と辛目の考えると良

いでしょう。

学習効果の2番目は、社長が責任を持って担当すべき「役目」をはっきりさせることとなります。従業員100人以下、とりわけ50人以下の社長は、経営の「フルラインを担当」するのが正しい役目になるので、学習すべきテーマは20項目近くになります。

学習効果の3番目は、社長が責任を持って担当すべき役目に対応した、良い教材を準備することになります。

良い教材で学習すると、経験だけに頼っている場合と比べると、実力が高まる速度が「3倍以上早く」なります。この事情から業績を良くするには、自社の経営規模と業種に合った、実践的な良い教材を準備しなければなりません。

これを実現するには、予算の準備が必要になります。

学習効果を高める4番目は、学習回数を多くすることになります。学習回数を多くするには先行投資の比率と呼ばれる「3%~5%」を仕事時間に応用します。仮に1年間の仕事時間が3200時間の人は、

1年の学習時間は「96時間~160時間」になります。休日に1日当たり6時間学習したとすると、月に「1.3日~2.2日」になります。ここ迄説明してきたことを7年~10年間続けることができれば、同業者100人中3番以内の実力社長になれます。

次に、ここ迄説明してきたことは従業員の教育にも当てはまるので、従業員の実力を同業者よりも高めるには、この学習方法を実行して下さい。

こうすれば社長はもちろん、従業員にも仮説検証法が役立つようになるので、性能が良い経営システムが作れるばかりか、従業員も能率が高い方法で仕事をするようになるので、業績が良くなります。

Lanchester

ランチェスター経営(株)



〒810-0012 福岡市中央区白金1-1-8 チュリス薬院301

TEL 092-535-3311 FAX 092-535-3200

メールアドレス customer@lanchest.co.jp HP <https://www.lanchest.com>