

24 お客活動編

お客は不便や二度手間を嫌う。社長はお客と直接接する、 名刺、電話の取り方、FAXの受信はお客の立場で点検せよ。

電話の対応が、性悪説的で取り調べるようになっていないか。FAXの使用が多くなっていないか。名刺や封筒の電話番号の字が小さ過ぎないか。

従業員 100 人迄は、業績の 96%以上が社長 1 人の戦略実力で決まります。業績を良くするには社長が経営戦略を継続して研究しなければなりません。そこで社長に必要な経営原則を「31 項目」まとめるとともに、短い解説文をつけました。内容は**辛口**です。

毎朝ランチェスターの経営原則を学び、これを仕事に応用して頂くと社長の戦略実力が高まり、やがて戦略名人になれます。

得意先に**研究熱心な社長さん**がいたら、**贈呈**すると喜ばれます。

【商品名】経営戦略カレンダー

31 枚の片面印刷 タテ 31.5 cm×ヨコ 15.0 cm 3,000 円（税込）

詳しくは <https://www.lanchest.com/h-65/>

学習を習慣化し、さらに実力を高めたい方には CD 版もあります。

【商品名】聞く経営戦略カレンダー 1 日当たり **5 分～7 分**間

CD 3 巻。3 時間 35 分。テキスト付。38,500 円（税込）

詳しくは <https://www.lanchest.com/h-66-2/>

※紙による経営戦略カレンダーをお買い上げの方は、2,000 円値引。



ランチェスター経営（株）



〒810-0012 福岡市中央区白金 1-1-8 チュリス薬院 301

TEL 092-535-3311 FAX 092-535-3200

メールアドレス customer@lanchest.co.jp HP <https://www.lanchest.com>